

**“CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES”**

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
SERVICIO DE BACHEO									
DESCRIPCIÓN:									
OTORGAR EL SERVICIO DE BACHEO EN LAS VIALIDADES PÚBLICAS DEL MUNICIPIO									
FUNDAMENTO LEGAL:		BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2025 TÍTULO SEGUNDO, ARTÍCULO 180 FRACCIÓN I Y FRACCIÓN V Y 184 DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A			
			X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL PARTICULAR SOLICITA EL MANTENIMIENTO DE VIALIDADES PUBLICAS							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO							
REQUISITOS				ORIGINAL ANOTAR SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS									
ELABORACIÓN DE UN OFICIO				SI	2	BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2025 TITULO SEGUNDO, ARTÍCULO 180 FRACCIÓN I Y FRACCIÓN V			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A				N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
ELABORACIÓN DE UN OFICIO POR ESCRITO				SI	2	BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2025 TÍTULO SEGUNDO, ARTÍCULO 180 FRACCIÓN I Y FRACCIÓN V			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		INGRESAR SOLICITUD PARA BACHEO DE CALLE O AVENIDA EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 DÍAS HÁBILES							
COSTO:		N/A							
FUNDAMENTO JURÍDICO:		N/A							
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		QUE LA ACCIÓN SEA DE TOTAL BENEFICIO							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:		N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE				

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				JEFATURA DE PARQUES Y JARDINES	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					
DOMICILIO:		CALLE: PLAZA JUÁREZ		NO. INT. Y EXT.: S/N	
COLONIA: CENTRO		MUNICIPIO: ZUMPANGO			
C.P. 55600		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 07:00 A 17:00 Y SABADO DE 07:00 A 12 :00 HRS	
LADA:		TELÉFONOS:		CORREO ELECTRÓNICO	
N/A		N/A		<a href="mailto:direccion.servicios_publicos@zumpango.gob.mx">direccion.servicios_publicos@zumpango.gob.mx</a>	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:		CALLE: N/A		NO. INT. Y EXT.: N/A	
COLONIA: N/A		MUNICIPIO: N/A			
C.P. N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:		TELÉFONOS:		CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		N/A		N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES:		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿CÓMO PUEDE SER BENEFICIARIA MI CALLE CON ESTE SERVICIO?			
RESPUESTA:		INGRESANDO SU PETICIÓN EN OFICIALÍA DE PARTES CON LAS ESPECIFICACIONES NECESARIAS			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿AL MISMO TIEMPO DEL BACHEO SE PUEDE COLOCAR UN TOPE?			
RESPUESTA:		SOLO SI SE CUENTA CON EL ESTUDIO CORRESPONDIENTE POR PARTE DE MOVILIDAD			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿REALIZAN PAVIMENTACIÓN NUEVA?			
RESPUESTA:		NO			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
				15/03/2025	
LIC. GUSTAVO ANTONIO LUNA ORTIZ		ING. OSCAR VÍQUEZ HERNÁNDEZ			
 <b>Gobierno Municipal de ZUMPANGO</b> DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO <b>SERVICIOS PÚBLICOS</b>					